

会社名 株式会社インフォネット
代表者名 代表取締役社長 古宿 智
(コード番号: 4444 東証グロース)

当別町 Web サイトに北海道初となる AI サイト内検索「Cogmo」導入 ～「探す」から「答えを得る」へ 検索体験を革新する生成 AI 要約～

株式会社インフォネット(本社: 東京都港区、代表取締役社長 古宿智、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、生成 AI と連携した AI 検索「Cogmo Enterprise 生成 AI(コグモ・エンタープライズ)」を提供する株式会社アイアクト(東京都港区、代表取締役: 西原中也、以下、アイアクト)は、北海道石狩郡当別町(<https://www.town.tobetsu.hokkaido.jp/>、以下、当別町)の Web サイト内検索において、2025年8月、「Cogmo Enterprise 生成 AI」をご導入いただきました。



■サイト内検索の AI 化

当別町様は、Web における住民への情報提供力向上のため、当別町ホームページに北海道内初となる ChatGPT と連携した AI サイト内検索「Cogmo Enterprise 生成 AI」を採用されました。AI 検索により、住民は知りたい内容を検索ワードに変換する必要なく文章のまま検索でき、検索リテラシーに頼らず誰でも容易に知りたい情報に到達可能になります。

さらに、検索結果を生成 AI が要約する RAG 機能により、ファーストビューで検索文に対する回答を表示できます。複数ページの内容を要約して回答を生成するため、住民は複数のページを閲覧することなく、必要な情報を一目で取得できます。

当別町ホームページでの AI 検索結果画面

転入手続きについては、以下の情報があります。

届出場所・取扱時間は、当別町役場1階住民課戸籍金係窓口または西当別支所窓口で、月曜日から金曜日（祝日を除く）8時45分から17時15分です。西当別支所では、異動に伴う各種手続きをリモート対応で行うため、16時までの来廳をお願いしています。

届出期間は、転入（当別町に引っ越しをしたとき）から14日以内で、転入する前に届出をすることはできません。

必要なものは以下の通りです：

- ・異動届
- ・転出證明書（前に住んでいた市区町村の役所で発行されたもの）
- ・届出人の本人確認ができるもの（運転免許証、パスポート、マイナンバーカードなど）
- ・健康保険証、介護保険証などの公的機関の発行した顔写真のないものは2点
- ・マイナンバーカードまたは住基カードを使用した場合は、追記欄に新住所を記載します。

外国人住民の方は、転入者全員分の在留カードまたは特別永住者証明書が必要です。

詳しい手続きについては、住民環境部住民課戸籍年金係にお問い合わせください。（*1）

*1:転入の手続き
<https://www.town.tobetsu.hokkaido.jp/soshiki/zyumin/226.html>

この文章はAIにより生成しています。詳細な情報は上記の参照URLや下部の検索結果をご確認ください。

生成 AI による要約回答の詳細

■導入後の効果

「Cogmo Enterprise 生成 AI」の導入後、当別町ホームページのサイト内検索利用数が導入前と比べて約 1.5 倍に増加（※1）。サイト内検索を通じ、より多くの住民に適切な情報を届けられるようになりました。また、検索精度の調整は管理画面上の簡単な操作で行うことができ、複雑な設定や専門知識は必要なく、担当者様自身での検索結果のコントロールを可能にしています。

このように当別町様では、「Cogmo」での生成AI活用により住民の利便性向上と運用コストの削減を両立されました。

※1：2025年8月5日～9月30日の検索結果画面閲覧数を前年同期間と比較

■今後の活用支援について

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 8 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約して利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。創業から 30 年、顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とした事業背景から、AI サービスの提供だけではなく伴走型のコンサルティングで業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット（証券コード：4444）

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役 社長 古宿 智

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp